CERTIFICATO DI GARANZIA

ISOLCASA
la finestra.

ISOLCASA
la finestra.

Quella fatta bene.

La casa dei sogni.

La casa in affitto.

La struttura residenziale.

I luoghi impervi di montagna,
perché ti piace sentirti un eroe
e guardare dall'alto il mondo.

L'asilo, dove andavi tu
e ora porti ogni giorno tuo figlio.

L'ospedale della tua città.

La casa dei nonni.

Il palazzo storico.

Il loft, sì lassù, all'ultimo piano,
al ventesimo e oltre.

In Italia e non solo.
Al polo sud, in Antartide. Ad esempio.

Abbiamo creato un sistema di porte e finestre per tutte le temperature, per tutte le condizioni climatiche e per i luoghi che conosci e quelli che ancora devi scoprire.

Articolo 1. Oggetto

Il presente documento regolamenta la validità e l'efficacia della garanzia offerta da Isolcasa srl (CF:01032060418 e P.IVA:02546590403), con sede legale in San Clemente (RN) alla strada di nuova lottizzazione snc (di seguito, per brevità, Isolcasa), in favore degli Acquirenti, per eventuali vizi e/o difetti di serramenti dalla stessa prodotti.

La presente garanzia copre anche eventuali vizi e/o difetti della posa in opera dei serramenti prodotti da Isolcasa srl solo se eseguita da quest'ultima.

Eventuali beni commercializzati da Isolcasa, ma dalla stessa non prodotti godranno unicamente della garanzia della casa produttrice.

Restano ferme, in ogni caso, tutte le clausole previste nelle condizioni generali di vendita Isolcasa. Per l'effetto, la disciplina della Garanzia Isolcasa è complessivamente costituita dalle norme del presente Certificato di Garanzia e da quelle riportate nei seguenti documenti:

1. Garanzia Convenzionale Isolcasa;
2. Manuale d'Uso e Manutenzione Isolcasa;
3. Condizioni generali di vendita Isolcasa.

Articolo 2. Durata

Isolcasa garantisce i serramenti prodotti secondo termini e condizioni di Legge (denominata "Garanzia Legale Isolcasa"), come meglio definita nelle Condizioni generali di vendita in vigore.

In deroga al comma precedente, Isolcasa offre una garanzia convenzionale esclusivamente nei limiti di quanto espressamente stabilito nel documento denominato "Garanzia Convenzionale Isolcasa".

Decorsi i termini della "Garanzia Legale Isolcasa" e, ove prevista, della "Garanzia Convenzionale Isolcasa", l'Acquirente non godrà di alcuna garanzia ma potrà richiedere ad Isolcasa eventuali interventi di manutenzione e/o assistenza tecnica "fuori garanzia", previo accordo sul relativo costo.

Articolo 3. Operatività della Garanzia

In caso di vizio e/o difetto, al fine di poter inoltrare una richiesta di assistenza, l'Acquirente dovrà collegarsi al link www.isolcasa.it e cliccare sulla voce Richiedi assistenza, avendo cura di inserire i dati richiesti e seguire le indicazioni successive.

Articolo 4. Casi di Esclusione della Garanzia.

Oltre quelli stabiliti dalla Legge e della Condizioni generali di vendita Isolcasa, la garanzia Isolcasa decadrà e non sarà operante se il vizio e/o il difetto oggetto di contestazione risulterà ricollegabile anche solo ad una delle seguenti ipotesi:

1. cattivo o imperfetto funzionamento del prodotto causato da difetti delle opere murarie, per tali intendendosi qualsiasi lavoro di carattere edilizio collegato direttamente o indirettamente alla posa dei manufatti, o parti componenti di essi;
2. manufatti che non siano stati posti in opera da maestranze incaricate da Isolcasa anche in caso di posa in opera di solo alcune parti del manufatto;
3. interventi e/o modifiche ai manufatti, di qualsiasi tipo e natura, poste in essere successivamente alla posa in opera degli stessi ed eseguite da maestranze non incaricate e/o autorizzate per iscritto da Isolcasa;
4. vizi e/o difetti derivanti da umidità e/o riscaldamento eccessivo dei locali;
5. mancata ottemperanza, da parte del fruitore del manufatto, alle prescrizioni per l'uso dei manufatti contenute nel Manuale d'uso e Manutenzione Isolcasa;
6. mancata ottemperanza, da parte del fruitore del manufatto, al programma ordinario di manutenzione specificato nel Manuale d'uso e Manutenzione Isolcasa;
7. naturale usura e/o deperimento del manufatto, trascuratezza nell'uso, trattamento negligente e/o eccessiva sollecitazione dello stesso;
8. ristagni di acqua, neve o altro materiale sui manufatti che possano dar luogo a danneggiamenti; danni ai manufatti o anche solo alla vernice derivanti da cause di forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo: eventi naturali, esplosioni, incendi, tumulti civili, eventi bellici, ecc.);
9. danni alla vernice causati da locali inquinamenti ambientali non prevedibili;
10. cause di forza maggiore: danni provocati da incidenti, incendi, eventi atmosferici straordinari, disordini pubblici, tentativi di effrazione e/o scasso, manomissioni o modifiche, ecc.;
11. serramenti eseguiti a richiesta dell'Acquirente che superano le dimensioni massime o minime di realizzazione e/o che abbiano particolari caratteristiche non garantite dal produttore dei diversi componenti che intervengono alla formazione del serramento;
12. shock termico e/o condizioni termiche estreme: vizi imputabili all'eccessivo contrasto termico, a condizioni ambientali particolarmente avverse;
13. non idoneità tecnica dei prodotti rispetto al contesto applicativo.

La presente garanzia, inoltre, decadrà e non sarà operante se il vizio e/o il difetto oggetto di contestazione non sarà ritenuto ricollegabile al processo produttivo, al servizio di posa o, comunque, a cause attribuibili ad Isolcasa.

La presente garanzia, in ogni caso, non sarà operante in caso di mancato rispetto dei pagamenti convenuti in favore di Isolcasa alle scadenze pattuite.

Articolo 5. Copertura prevista dalla garanzia Isolcasa.

La garanzia Isolcasa, ove operante, prevederà un intervento tecnico di ripristino delle sole parti oggetto di contestazione e coperte da garanzia.

L'eventuale sostituzione del manufatto potrà essere presa in considerazione da Isolcasa unicamente in caso di impossibilità di ripristino del manufatto.
In tal caso, qualora il prodotto non sia più in produzione, Isolcasa provvederà a consegnare un prodotto alternativo di pari valore.

Anche in caso di accertati e riconosciuti vizi e/o difetti, resta sempre e comunque escluso ogni e qualsiasi diverso obbligo e/o indennizzo e/o diritto e/o diversa pretesa risarcitoria da parte dell'Acquirente, ivi compresi eventuali danni, diretti o indiretti a beni, mobili e immobili, diritti o attività del soggetto garantito o di terzi.

Articolo 6. Foro competente.

Per ogni e qualsiasi controversia relativa alle norme previste nel presente Certificato di garanzia è competente in via esclusiva il Foro di Rimini.

KLIMATICO

La miglior visione del mondo.
Dentro e fuori.

Sostenibilità
Conservare significa rispettare il passato, prendersi cura del presente, progettare parte del futuro.
Produciamo finestre in PVC, PVC/alluminio, Ecodesign e finestre e oscuranti in alluminio.
Sappiamo che la sostenibilità per i materiali che trattiamo è un requisito fondamentale per l'impatto ambientale.
Produciamo manufatti che resistono nel tempo, teniamo conto del risparmio energetico e della possibilità di avere pezzi di ricambio. Scegliamo di dare una seconda vita ai nostri materiali, sostenendo progetti di riciclo.

CERTIFICAZIONI ISOLCASA

Nel tempo abbiamo stabilito
delle buone pratiche interne
ed esterne, protocolli
che ci aiutano a lavorare meglio
con i nostri fornitori e clienti.

Abbiamo seguito tutto il percorso delle ISO e seguiamo processi di miglioramento continuo per garantire una finestra "fatta bene", a norma e oltre ogni standard di sicurezza.

Certificato CE

La marcatura CE attesta che i serramenti prodotti da Isolcasa sono conformi al Regolamento 305/2011/UE (CPR) che norma in generale i prodotti da costruzione e nello specifico alla norma italiana UNI EN14351 – 1. Ad ogni cliente viene rilasciato un certificato di dichiarazione di prestazione - una vera carta d'identità - con la quale poter verificare tutte le prestazioni del serramento.

Sistema gestione controllo qualità

Il certificato di sistema gestione controllo di qualità, rilasciato da RINA, attesta che il sistema di controllo della qualità di Isolcasa è conforme ai requisiti della ISO 9001:2015. Le attività di controllo qualità che svolgiamo riguardano tutte le fasi del processo produttivo; materie prime, produzione, vendita di serramenti in PVC e PVC-alluminio, alluminio e serramenti in legno, legno-alluminio e porte interne, zanzariere, controtelai, monoblocchi, porte blindate, basculanti e grate, prodotto finito, spedizione e posa.

Quality ANFIT Isolcasa Produttore Qualificato ANFIT

Isolcasa ha ottenuto il marchio di Produttore Qualificato Anfit (Associazione nazionale per la tutela della finestra made in Italy): oltre ai parametri minimi richiesti dalle normative per la marcature CE dei prodotti, garantiamo che i nostri manufatti rispettano una serie di requisiti ancor più stringenti. La valutazione del rispetto di tali requisiti avviene attraverso un audit di verifica, a cui Isolcasa è sottoposta sia a monte dell'ottenimento del marchio "Quality ANFIT", sia successivamente, con ispezioni scadenzate nel tempo.

Attestazione SOA

Isolcasa ha ottenuto l'attestazione SOA è quindi idonea a partecipare a gare d'appalto pubbliche con importo superiore a 150.000 Euro come specificato nella norma del DPR 207/2010. L'attestazione SOA viene rilasciata sulla base dei lavori effettuati nell'ultimo decennio e dei requisiti tecnico amministrativi dell'impresa. Ha una durata di cinque anni con una verifica al termine del terzo anno.
Sono state verificate per il rilascio dell'Attestazione SOA le capacità economiche finanziarie; adeguate idoneità tecniche organizzative; adeguate dotazioni di attrezzature tecniche ed un adeguato organico medio annuo.

Rating di Legalità

Isolcasa ha conseguito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il rating di legalità, come riconoscimento ufficiale dell'eticità con cui Isolcasa gestisce il business: corretti pagatori nei confronti della Pubblica amministrazione e dei privati, impegnati nella tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, utilizza strumenti di pagamento che tracciano i flussi di denaro.
Isolcasa ha ottenuto: 1 stella* + +. (L'impresa richiedente ottiene il punteggio base, pari a una stella, qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'articolo 2 del Regolamento attuativo in materia di Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere incrementato di un "+" per ogni requisito aggiuntivo che l'impresa rispetta tra quelli previsti all'art. 3 del Regolamento).

Finestra qualità CASACLIMA

Isolcasa ha ottenuto il marchio **Finestra Qualità CasaClima**.
In Isolcasa progettiamo e costruiamo ambienti salubri e confortevoli, essendo rispettosi e responsabili, pensando oggi alle generazioni future. Questo sigillo di qualità certifica al consumatore che i serramenti acquistati da Isolcasa sono prodotti con uno standard di qualità elevato e sono installati da posatori qualificati.

Atossicità del PVC

I profili PVC di Salamander Industrie-Produkte GmbH sono trasformati e lavorati utilizzando sistemi che permettono di ottenere prestazioni superiori nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente. **I profili non contengono sostanze tossiche e quindi non sono nocivi alla salute**. Rif 2008/544/CE stabilisce i criteri ecologici per l'assegnazione di un marchio di qualità ecologico ai prodotti vernicianti per interni e per esterni e l'EPA Environmental Protection Agency.

Certificazione VOC

Per i profili bianco in massa RAPPORTO DI PROVA N. 351375 del 27/04/2018 / Per i profili pellicolati: RAPPORTO DI PROVA N. 351376 del 27/04/2018

Isolcasa ha verificato presso un ente terzo certificatore che i propri profili in PVC con colori in massa e pellicolati hanno emissioni di composti volatili organici, ed emissioni di VOC al di sotto dei requisiti della valutazione relativa alla salute dei prodotti da costruzione. In particolare sono state verificate le seguenti sostanze: formaldeide, Acetaldeide, Toluene, Tetracloroetilene, Xileni isomeri, Trimetilbenzene, Diclorobenzene, Etilbenzene, Butossietanolo, Stirene.

Serramento testato acusticamente 40 DECIBEL (DB)

FENIX + MONOBLOCCO E VMC INTEGRATA DI ALPAC RAPPORTO DI PROVA N. 384822/14308/CPR

Fenix è un serramento testato, con prestazioni acustiche elevate, anche in presenza di monoblocco e VMC. L'isolamento sonoro che garantisce il comfort acustico e una migliore vivibilità degli ambienti. I sistemi finestra e portafinestra Isolcasa, nella scelta dei vetri con lastra interna ed esterna 33.1, sono comprovati anche con la soglia ribassata Rw 40 decibel. Questo valore è il requisito minimo richiesto dalla legge per gli edifici residenziali.

KLIMATICO TESTATO SENZA MONOBLOCCO E VMC INTEGRATA RAPPORTO DI PROVA N. 343608/10726/CPR

Produttore qualificato SALAMANDER

Il certificato di Qualità Produttore Qualificato Salamander attesta che Isolcasa ha superato la verifica annuale di accuratezza e professionalità, secondo le direttive tecniche ricevute dal fornitore in tutte le fasi del processo di lavorazione dei serramenti in PVC e PVC/alluminio.

EPS › RAPPORTO DI PROVA N° 0010U/15-0011U/15-0012U/15 DEL 2015 / XPS › RAPPORTO DI PROVA N° 0191/SI; 0200/SI; -0199/SI E 0198/SI DEL 2018

ISOLAMENTO TERMICO

Per i pannelli contenenti materiale isolante i EPS sono state ottenute certificazioni di isolamento termico con valori da 0,9 W/(m2*K), per pannelli da 28mm, fino a valori di 0,66 W/(m2*K), per pannelli da 44mm. Per i pannelli contenenti XPS le prove di laboratorio hanno ottenuto valori più performantiper l'isolamento termico con valori da 1,40 W/(m2*K), per pannelli da 24mm, fino a valori di 0,66 W/(m2*K), per pannelli da 44mm.
Certificazione isolamento acustico con abbattimento Rw(C ; Ctr)= 31 (-1 ; -2) dB secondo UNI EN ISO 717-1:2007 Rapporto di prova n° da 38 a 42 del 2012 (Consorzio Legno-Legno)

Certificazione QM 328

SIEGENIA è il partner Isolcasa per la ferramenta.
Le alte performance della ferramenta sono certificate fino a 20.000 cicli di apertura e risultano in classe H3. (Generalmente le performance di ferramenta sul mercato odierno non superano le 15.000 aperture). Tutte le prestazioni sono raggruppate in un'unica certificazione: QM 328. La ferramenta ha la finitura Silver certificata in classe 5 all'erosione. Le serrature AS 3600 e AS 2600 GENIUS sono in acciaio inox e resistenti alla nebbia salina, particolarmente adatte alle zone di mare. Il materiale è completamente riciclabile al termine dell'utilizzo.

DOMAL - Verniciatura QUALICOAT

Qualicoat è un'organizzazione che gestisce un marchio di qualità sull'alluminio e le sue leghe, per applicazioni architettoniche. Lo scopo del QUALICOAT è quello di fornire delle regole pratiche per garantire la qualità sull'alluminio verniciato. Per raggiungere tale obiettivo, il QUALICOAT si impegna a:

– stabilire delle specifiche sui processi, prodotti e prove da effettuare negli impianti di verniciatura;
– rilasciare delle licenze agli impianti di verniciatura che utilizzano il marchio di qualità;
– monitorare la corretta applicazione delle specifiche negli impianti di verniciatura dei licenziatari.

DOMAL - qualità dei processi Seaside

La qualità dei nostri processi produttivi Hydro - (Domal by Hydro) è certificata: tutti i materiali sono sottoposti ad un accurato controllo di produzione e di laboratorio, nel rispetto delle specifiche di prodotto Qualicoat, Qualideco e Seaside stabilite da Qualital. In particolar modo, la certificazione Seaside attesta la conformità alle specifiche di Qualital per impieghi in ambienti molto aggressivi, primi fra tutti le aree marine.

EPD

Environmental Product Declaration

Isolcasa ha concluso lo studio del ciclo di vita del FOX dalla culla al cancello, ottenendo la certificazione EPD: 4 kg di CO2 risparmiata per kg di prodotto.

La certificazione EPD si applica su FOX, FENIX e KLIMATICO e per tutte le dimensioni e tipologie di serramento.

GARANZIA CONVENZIONALE

Abbiamo pensato
ad una sicurezza in più
PER TE

ISOLCASA
la finestra.

GARANZIA CONVENZIONALE ISOLCASA

La Garanzia Isolcasa è costituita anche dalle Condizioni Generali di Vendita sottoscritte all'atto di accettazione del contratto (che si invita a consultare anche con riferimento alla durata ed ai tempi di contestazione di un eventuale vizio), il Manuale d'Uso e manutenzione, nelle versioni PVC ed Alluminio, ricevuto al momento dell'acquisto (le cui prescrizioni per la cura dei serramenti dovranno essere fedelmente rispettate) e da una garanzia aggiuntiva di tipo Convenzionale su alcuni componenti dei propri serramenti che Isolcasa riconosce alla sua clientela in aggiunta alla garanzia di legge.

La Garanzia Convenzionale Isolcasa prevede solo per gli elementi sotto specificati che, oltre la garanzia di legge, si riconoscono i seguenti anni aggiuntivi:

Profili in PVC:

Tipologia	nr. anni aggiuntivi
Bianchi o crema in massa	8
FOX	8
Pellicolati	8
Con Karter in alluminio	8
Verniciati Italia continentale*	8 (RAL, NCS e verniciati decorati legno)
	10 (solo se presente il trattamento soft touch in aggiunta alle finiture NCS, RAL ed effetti legno)
Verniciati Italia isole*	6 (RAL, NCS e verniciati decorati legno)
	8 (solo se presente il trattamento soft touch in aggiunta alle finiture NCS, RAL ed effetti legno)

Profili in Alluminio:

Tipologia	nr. anni aggiuntivi
OXIDE effetti ossidati	8
RAL verniciati opachi	8
Sublimati effetti legno	8
COATING ECOLOGICO _ AXALTA	8
GOTICI EFFETTO PUNTINATO	8
OLTRETEMPO TEXTURE RUVIDE	8
TOUCH VERNICIATI OPACHI RUVIDI	8

* Profili in PVC verniciato:

* La Garanzia Convenzionale non si applica sui colori riportati in questo elenco. Si tratta di colori fortemente sconsigliati perché anche con la doppia mano di vernice non assicurano una copertura ed una tenuta nel tempo sufficiente. Su questi colori vige solo la garanzia di legge.

* Le garanzie riportate in tabella per l'Italia Continentale valgono anche per alcuni paesi stranieri: Regno Unito, Svizzera, Austria, Stato di New York. Per Malta valgono le garanzie in tabella per Italia Isole. Per ogni altro paese non espressamente citato vale al momento solo la garanzia di legge.

* RAL 2001
* RAL 2002
* RAL 2003
* RAL 2010
* RAL 3001
* RAL 3002
* RAL 3003
* RAL 3004
* RAL 3027
* RAL 3028
* RAL 4004
* RAL 5020
* RAL 5022
* RAL 6027
* NCS S 1580-R (rosso sole)
* METAL 40

ISOLCASA
la finestra.

Isolcasa Srl
Strada di Nuova Lottizzazione sn | 47832 San Clemente (RN) | Tel. 0541 955505 | info@isolcasa.it